

Aviso Legal y Condiciones de Uso



OBJETO DEL DOCUMENTO

El presente Aviso Legal recoge las condiciones generales que rigen el uso del producto Smartyplanet así como el acceso y el uso del sitio web de visualización.

En el presente documento describen:

1. CONDICIONES DEL SERVICIO Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.
2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.
3. CONDICIONES GENERALES Y USO DEL WEB SITE.

Smartyplanet es marca registrada por Arantec Enginheria SL.

Arantec Enginheria SL
CIF: B25609413
Avda Pas d'Arró, 5 D 1
25530 Vielha (Lleida)
SPAIN

Inscrita en el Registro Mercantil de Lleida en el Tomo 1017 de la sección General, Folio 146, Hoja número L-19.995 inscripción 1º

www.smartyplanet.com
+34 973 640 972
info@smartyplanet.com
twitter.com/smartyplanet
facebook.com/smartyplanet



1. CONDICIONES DEL SERVICIO.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

El producto **Smartyplanet** es un sistema completo de monitorización remota formado por una Red de Sensores Inalámbricos y un web site de visualización de los datos de estos sensores.

Arantec Engenharia SL desarrolla y produce el producto Smartyplanet. Ofrece los servicios de venta e instalación de la red de sensores así como el acceso y mantenimiento de la plataforma web de monitorización.

El **Ciente** de Smartyplanet es el propietario de la Red de Sensores. También es el responsable de establecer la configuración inicial de la plataforma web de visualización, permitir el acceso público a los datos de los sensores y de fijar los rangos y niveles de avisos y alertas generales.

El **Usuario** es la persona con derechos de acceso a la plataforma web de visualización, mediante un identificador y una clave de acceso. En función de su rol cada usuario puede tener acceso a ciertos contenidos y servicios no disponibles al público en general. Un mismo identificador y clave de usuario puede acceder a diferentes web sites de diferentes clientes.

ADVERTECIA SOBRE LA PROVISIONALIDAD DE LOS DATOS EN TIEMPO REAL

SmartyPlanet es una red de telecontrol en tiempo real. Los datos medidos por los sensores de las estaciones remotas de control son transmitidos, de forma automática, a los servidores de Arantec Engenharia SL utilizando la red de comunicaciones GSM.

Los datos son transmitidos desde cada estación con una frecuencia preestablecida y son cargados en las bases de datos de tiempo real de Arantec Engenharia SL sin depurarlos previamente. Estos datos se muestran en la aplicación web del Cliente propietario de la Red de Sensores, y pueden ser visualizados por los usuarios de esta web.

Esta alta frecuencia de transmisión hace que estos datos en tiempo real sean de naturaleza provisional hasta que sean revisados, depurados y validados por el Cliente propietario de la Red de Sensores.

Por tanto, los datos en tiempo real tienen el carácter de no oficiales y no pueden ser legalmente utilizados hasta que se hayan revisado y aprobado por el Cliente propietario de la Red de Sensores.

Incluso después de ser revisados, estos datos y su envío inmediato a los servidores pueden haber estado afectados por diferentes causas inherentes al entorno y al medio donde se hayan instalado los sensores (Placas de hielo, Embalsamiento natural del agua debido a troncos y follaje, Crecimiento de algas en la corriente, Sedimentos en movimiento, Malfuncionamiento temporal de los equipos de registro y comunicación, caída temporal del operador de telefonía GSM, etc..).

Los datos deben ser repasados periódicamente por el Cliente para asegurar su exactitud.

IMPORTANTE:

Los usuarios de los datos en tiempo real y del uso del módulo de avisos y alarmas son advertidos de la naturaleza provisional de la información antes de usarla para la toma de decisiones que conciernen a seguridad personal o pública o aplicadas a un negocio que suponga consecuencias económicas u operacionales substanciales. **Arantec Engenharia SL no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio ocurrido como consecuencia del uso de esta información.**

Las comunicaciones entre las estaciones de sensores y los servidores de datos se realizan mediante la red GSM de diferentes proveedores de telefonía. Arantec engenharia SL no se hace responsable de los posibles perjuicios causados por fallo en las comunicaciones debido a la caída del servicio de telefonía.

PRECAUCIÓN:

Es tan solo responsabilidad del Propietario de la Red de Sensores y de los Usuarios de la aplicación web usar este producto con prudencia. **Este Producto está pensado solamente para usarlo como Sistema de Ayuda a la Decisión** y no debe usarse como único medio de aviso en caso de riesgo.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS:

Arantec Engenharia SL le informa acerca de su política de protección de datos de carácter personal.

Arantec Engenharia SL se reserva el derecho a modificar la presente política, informándole previamente de los cambios que en ella se produzcan a través de este aviso.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y su normativa de desarrollo, Arantec Engenharia SL en calidad de responsable del sitio web, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 5 y 6 de la LOPD, informa a todos los usuarios del sitio web que faciliten o vayan a facilitar sus datos personales, que estos serán incorporados en un fichero automatizado que se encuentra debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos.

Los usuarios, mediante la marcación de la casilla, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte del prestador para realizar las siguientes finalidades:

1. Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualesquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicación comerciales. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por el prestador, así como por parte de los colaboradores o partners con los que éste hubiera alcanzado algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. En todo caso las comunicaciones comerciales serán realizadas por parte del prestador y serán de productos y servicios relacionados con el sector del prestador.

2. Realizar estudios estadísticos.

3. Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de la compañía.

4. Remitir el boletín de noticias de la página web.

El prestador informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceras compañías, y que siempre que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos personales, de forma previa, se solicitaría el consentimiento expreso, informado, e inequívoco por parte de los titulares.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, el prestador no garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

El prestador garantiza en todo caso al usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, información y oposición, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su DNI, a través de los siguientes medios:

1. E-Mail: info@smartyplanet.com

2. Correo Postal: Arantec Engenharia SL Av Pas d'Arro nº5, 25530, VIELHA, LLEIDA.

Del mismo modo, el usuario podrá darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción facilitados haciendo clic en el apartado darse de baja de todos los correos electrónicos remitidos por parte del prestador.

Del mismo modo, el prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización, necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

3. CONDICIONES GENERALES DE USO DEL WEB-SITE:

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual del diseño y los códigos fuente del web site www.smartyplanet.com y de sus subdominios personalizados para cada cliente, así como de sus contenidos (textos, imágenes, sonidos, audio, vídeo, diseños, creatividades, software) pertenecen a Arantec Engenharia SL y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

El usuario puede visualizar todos los elementos, imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida su utilización con fines comerciales, su distribución, así como su modificación o alteración.

Los usuarios que se propongan establecer un hiperenlace entre su página web y la plataforma web de visualización deberán tener en cuenta lo siguiente:

1. El establecimiento del hiperenlace no implica, en ningún caso, la existencia de relaciones entre Arantec Engenharia SL y el propietario de la página Web, ni la aceptación y aprobación por parte de Arantec Engenharia SL de sus contenidos o servicios. Por tanto, no se declarará ni se dará a entender que Arantec Engenharia ha autorizado expresamente el hiperenlace, ni que ha supervisado o asumido los contenidos y servicios ofrecidos o puestos a disposición en dicha página Web.
2. Arantec Engenharia SL no se responsabiliza, en modo alguno, ni garantiza la calidad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de contenidos o servicios que el establecimiento del hiperenlace pueda ofrecer. El usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que se pudieran derivar del acceso a la página web del hiperenlace.
3. La página web en la que se establezca el hiperenlace no podrá contener ninguna marca, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes al Smartyplanet o Arantec Engenharia, excepto aquellos signos que formen parte del mismo hiperenlace
4. La página Web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones con contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a derechos de terceros

Arantec Engenharia SL no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo

Arantec Engenharia y smartyplanet.com podrá utilizar cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del USUARIO por su Site. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del USUARIO. El USUARIO podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por smartyplanet.com, sin que ello perjudique la posibilidad del usuario de acceder a los contenidos.

La aplicación web smartyplanet.com proporciona el acceso a todo tipo de informaciones, servicios, programas o datos en Internet que pueden pertenecer a terceras personas, de modo que Arantec Engenharia S.L. no se convierte en editor de dichos contenidos ni se hace responsable directa o subsidiariamente de cuantas reclamaciones puedan derivarse de la calidad, fiabilidad, exactitud o corrección de los mismos.

Arantec Engenharia SL se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su web site de visualización de datos o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

Arantec Engenharia S.L. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su web site de visualización de datos, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presta como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados.

El acceso y uso de las áreas de acceso restringido del sitio web de visualización de datos realizados bajo la contraseña elegida por el usuario al registrarse en el Sitio Web se reputarán realizados por dicho usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma.

En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el usuario lo comunicará inmediatamente a Arantec Engenharia a fin de que proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán

efectuadas por el titular de la contraseña, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

Arantec Engenharia S.L. tan sólo autoriza menciones a sus contenidos en otras sedes web, con el tratamiento que éstas consideren, siempre y cuando no reproduzcan los contenidos de la aplicación web smartyplanet.com en su integridad. En el caso de disponer de un enlace hipertexto a alguna de sus páginas, el usuario debe saber que está entrando en smartyplanet.com y debe percibir en su navegador su dirección URL.

Arantec Engenharia S.L. perseguirá el incumplimiento de las anteriores condiciones así como cualquier utilización indebida de los contenidos presentados en su web site ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este Aviso Legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios de Arantec Engenharia SL, será la ley española

Para resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de la visita a la web de visualización smartyplanet.com o del uso de los servicios que en ella se puedan ofertar, Arantec Engenharia SL y el Usuario acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de domicilio de Arantec Engenharia, siempre que esté situado en territorio español.

Arantec Engenharia SL.

En Vielha a 1 de Mayo de 2013